



Kort jaarverslag 2023

RDW in het kort

Onze organisatie

De RDW is een publieke dienstverlener onder het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat.

Onze missie

De RDW staat voor veiligheid, duurzaamheid en rechtszekerheid in mobiliteit. Daarbij is het ambitieuze doel van de RDW: 'iedereen veilig en vertrouwd op weg'.

Onze rollen en taken

De RDW is toezichthouder, goedkeurder, registratiehouder, handhaver en publieke dienstverlener.

Onze strategie

Maatschappelijke trends en ontwikkelingen beïnvloeden onze strategie en activiteiten. Onze strategie voor de komende jaren richt zich op integraal toezicht op de voertuigketen, beheerste implementatie van innovaties, slimme(re) informatie voor mobiliteit en handhaving, eenvoudige en toegankelijke dienstverlening.

Op de cover

Twee RDW'ers voeren een deeltjesmeting in het emissiesysteem uit bij een tankwagen in keuringslocatie Amsterdam.

Inhoudsopgave

Belangrijke gebeurtenissen in 2023 **4**

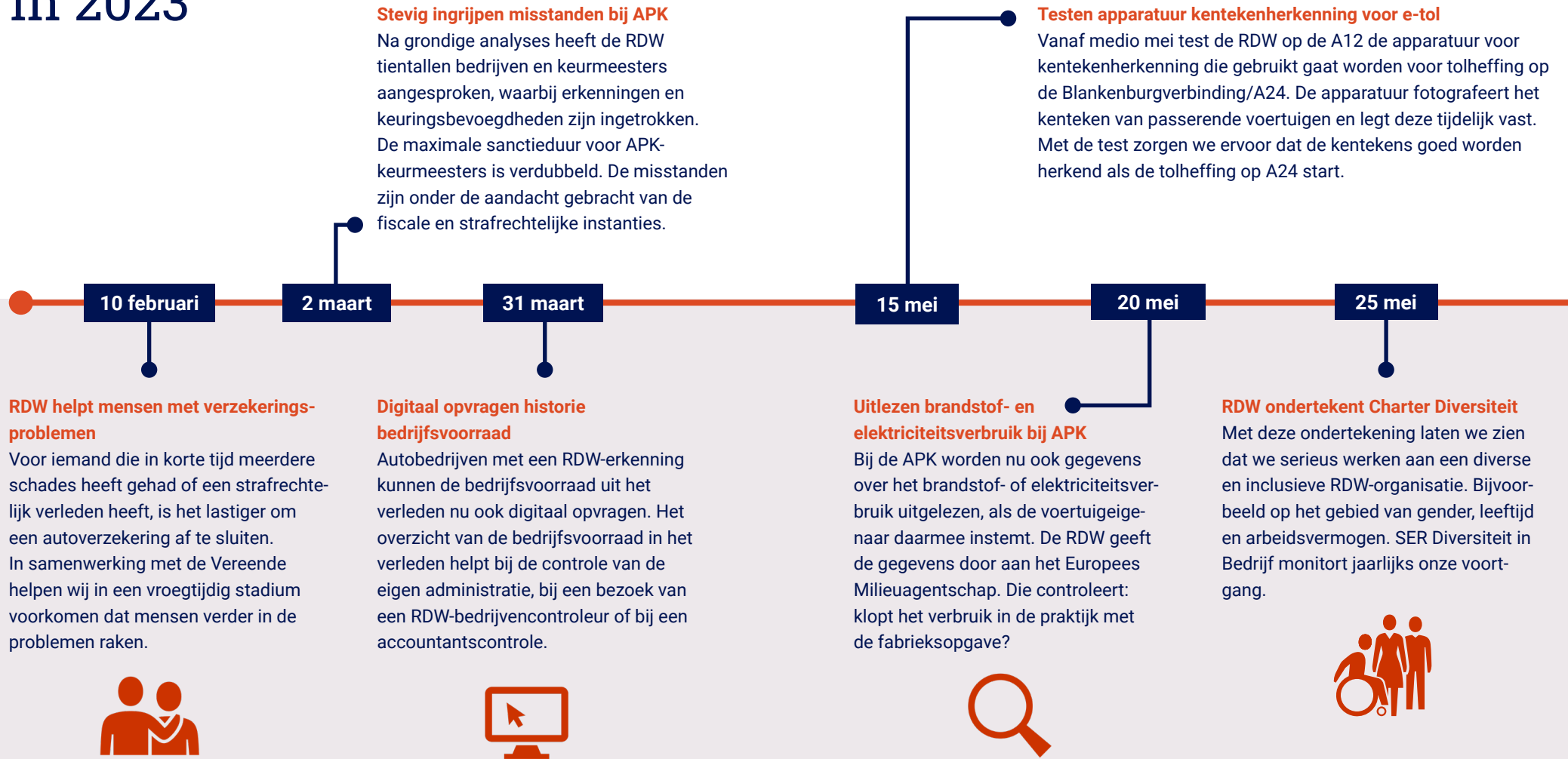


'Vertrouwen in onze organisatie moeten we elke dag opnieuw verdienen' **8**

Jantina Woudstra en Zeger Baelde

Kerncijfers 2023 **14**

Belangrijke gebeurtenissen in 2023





00-RDW-1



Self Driving Challenge groeit door

Studenten van de Rijksuniversiteit Groningen wonnen in 2023 de challenge. Dit RDW-evenement daagt studenten uit om een zelfrijdende e-kart zó te programmeren dat hij zonder menselijk ingrijpen de baan aflegt. In 2024 doen maar liefst 10 teams mee. Deze editie kent een nieuwe opzet, met realistische verkeersscenario's.

15 miljoen kentekens in Nederland

Elke dag registreert de RDW meer kentekens dan er beëindigd worden. In het kentekenregister staan nu zo'n 9,5 miljoen personenauto's, 1,3 miljoen brom- en snorfietzen, 1,3 miljoen bestelbussen en vrachtwagens, 1,3 miljoen aanhangwagens en opleggers, 800.000 motoren en 720.000 (land)bouwoertuigen.

Wereldwijde regels voor geautomatiseerde voertuigen

Na intensieve discussies heeft de *Working Party on Automated and Connected Vehicles* (van UNECE) mondiale eisen opgeleverd waaraan geautomatiseerde voertuigen moeten voldoen en vastgelegd hoe kan worden gecontroleerd of voertuigen deze eisen in de praktijk ook echt halen. Namens Nederland had de RDW een belangrijke rol bij het behalen van deze resultaten.

8 juni

22 juni

21 september

26 september

11 december

Conferentie Driving Sustainability Together

Ongeveer 80 deelnemers uit het internationale netwerk van technische diensten en voertuigfabrikanten ontmoetten elkaar op het RDW Testcentrum in Lelystad. Centrale thema was duurzaamheid. Naast lezingen en workshops konden de deelnemers onder meer duurzame voertuigen bekijken en uitproberen.



RDW behaalt twee nieuwe ISO-accreditaties

In 2023 haalde de RDW een ISO-accreditatie voor individueel keuren en voor internationale testen. De Raad voor Accreditatie (RvA) spreekt daarmee zijn vertrouwen uit in de betrouwbaarheid en kwaliteit van ons werk. Beide accreditaties zijn 4 jaar geldig. Elk jaar komt de RvA een controlebeoordeling uitvoeren.



Verduurzamen keuringslocaties

Vanaf 2024 gaat de RDW keuringslocaties verduurzamen door middel van renovatie of nieuwbouw. In veel gevallen voldoen de locaties niet meer aan de duurzaamheidseisen. Alle panden moeten zo goed als energieneutraal worden. De locatie in Nieuwegein pakken we als eerste aan.





Zeger Baelde, directeur Bedrijfsvoering en
Jantina Woudstra, algemeen directeur

‘Vertrouwen in onze
organisatie moeten we elke
dag opnieuw verdienen’

Een nieuwe divisie, een nieuwe taak op het gebied van ontheffingen en hogere kosten. Zomaar een greep uit de uitdagingen die 2023 voor de RDW in petto had. Met als rode draad dat we zuinig zijn op onze reputatie als betrouwbare en voorspelbare organisatie en daar iedere dag aan werken. Algemeen directeur Jantina Woudstra en directeur Bedrijfsvoering Zeger Baelde vertellen hoe de RDW aan al die uitdagingen het hoofd biedt.

Terugblikkend op 2023 denkt Jantina vooral aan de grote inzet van alle collega's. 'Er is veel gebeurd het afgelopen jaar. Ook dit jaar was het balanceren tussen onze bestaande en nieuwe taken. De vliegende start van de divisie Tolheffing is geen sinecure geweest. Maar onze bestaande taken hebben hier niet onder geleden. De RDW is een degelijke, professionele club. En daar ben ik trots op.'

Resultaten 2023

2023 was financieel een lastig jaar. De omzet uit onze reguliere taken stagneerde, er was sprake van flinke inflatie en we hadden te maken met hoge energiekosten. Zeger: 'We hebben daardoor scherpe keuzes moeten maken. Door op de kosten te letten is het ons gelukt om het tekort te beperken.' Toch heeft de RDW moeten besluiten om

‘We moeten investeren
in onze mensen,
middelen en faciliteiten,
om toekomstige
ontwikkelingen aan te
kunnen.’

per 2024 de tarieven te verhogen met gemiddeld 7,8%, met daarbij een tijdelijke verhoging voor de verplaatsing van ons testcentrum. 'Dat is geen fijne boodschap voor de branche en voor burgers. Tegelijkertijd moeten we investeren in onze mensen, middelen en faciliteiten,

om toekomstige ontwikkelingen aan te kunnen. Een tariefstijging was helaas onvermijdelijk. We blijven onverminderd scherp op onze kosten én we blijven hierover in gesprek met de branche.'

Zeger vervolgt: 'Begin 2023 lanceerden we een nieuw planningssysteem voor de keuringslocaties. Dit, in combinatie met meer drukte, zorgde voor langere wacht- en doorlooptijden in de eerste helft van het jaar. Erg vervelend voor onze klanten. Gelukkig verloopt alles nu weer soepeler.'

In 2023 is besloten om vanaf 2024 elf keuringslocaties te verduurzamen door renovatie of nieuwbouw. Want in veel gevallen voldoen de locaties niet meer aan de duurzaamheidseisen die we stellen aan huisvesting. Alle panden moeten zo goed als energieneutraal worden. Zeger: 'De locatie in Nieuwegein pakken we als eerste aan. Daarnaast willen we toewerken naar minder keuringslocaties in de toekomst. We kijken daarbij goed naar de bereikbaarheid voor onze klanten. Zo komt er een nieuwe keuringslocatie in de regio Drachten in plaats van de keuringslocaties Groningen en Heerenveen.'

Voertuigontwikkelingen

We zetten ons al jaren in voor een veilige en beheerste invoering van geautomatiseerde voertuigen in

Nederland. Zeger: 'Veiligheid is een van de pijlers in onze missie. En voertuigautomatisering leidt op termijn tot minder verkeersslachtoffers; dat is onze overtuiging. Automated Lane Keeping Systems (ALKS) kunnen kopstaartbotsingen tijdens het filerijden op de snelweg bijvoorbeeld helpen voorkomen. We werken dit jaar aan een eerste typegoedkeuring voor een voertuig met deze ALKS in Nederland.'

'Het kentekenen van voertuigen helpt de veiligheid en de handhaving ook vooruit', vertelt Zeger. Eind 2023 is er een wetsvoorstel gepubliceerd over het nieuwe toelatingskader voor lichte elektrische voertuigen. 'Per 1 januari 2024 zijn wij de onafhankelijke goedkeuringsautoriteit voor deze voertuigen.'

Daarnaast werken we mee aan het ontwikkelen van internationale regelgeving. 'De regelgeving voor de voertuigbranche wordt voornamelijk buiten Nederland bedacht, in EU- en UNECE-verband', zegt Jantina. 'We moeten daarom goed opletten wat er over de grens gebeurt. We zitten aan tafel om het belang van de Nederlandse samenleving te dienen, want uiteindelijk moeten we wet- en regelgeving hier uitvoeren en moet het ons in Nederland



Bouw van de proefopstelling op de A12 van de apparatuur voor kentekenerkenning die straks gebruikt gaat worden voor tolheffing op de Blankenburgverbinding/A24.



Werken aan de mobiliteit van morgen

ook helpen. Hiervoor werken we heel nauw samen met het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat.'

De RDW werkt ook aan het beschikbaar maken van documenten in de RDW-app, zoals het kentekenbewijs en het rijbewijs. 'Idee is dat dit jaar het rijbewijs kan worden toegevoegd aan de app', vertelt Zeger. 'Het rijbewijs op je smartphone heeft dan nog geen formele status – aan de wetgeving wordt nog gewerkt – maar je kunt de gegevens die op je rijbewijs staan dan inzien en tonen. Een grote stap op weg naar een elektronische portemonnee en veel meer regie als burger over wat je wel en niet als persoonsgegevens wilt laten zien.'

Erkenningen en ontheffingen

Een aantal jaar geleden hebben diverse branchepartijen aangegeven dat het

erkenningstelsel en het toezicht daarop beter kan en moet. Daaruit is het programma Modernisering erkenningen (MERK) ontstaan dat vanaf 2025 wordt ingevoerd. Het geeft de RDW meer mogelijkheden om malafide erkenninghouders aan te pakken, bijvoorbeeld door de basiserkenning in te trekken. Tegelijkertijd kunnen (nieuwe) erkenningen makkelijker worden gewijzigd of toegevoegd. Jantina: 'De kern van MERK is dat we enerzijds steviger kunnen handhaven waar nodig, wat helpt in de aanpak van ondermijning. Anderzijds worden we flexibeler en kunnen we sneller nieuwe erkenningen aanbieden. Ook de branche is een groot voorstander hiervan.' Vanaf 2025 gaat ook het centrale loket voor ontheffingen van zero-emissiezones van start. Dan mogen alleen emissievrije bestelbusjes en vrachtwagens in de zero-emissiezones rijden. Voor

verschillende voertuigen komen er ontheffingen. Zeger: 'Doordat wij dit centrale loket gaan beheren, worden de administratieve lasten van gemeenten en gebruikers beperkt. Ook zorgen we op deze manier voor een zo uniform mogelijk ontheffingensysteem.' In 2023 heeft de RDW de inrichting van de backoffice voorbereid, zoals de helpdesk en de automatisering.

Betrouwbare dienstverlening

2024 wordt een belangrijk jaar voor de nieuwe divisie Tolheffing. De opening van de Blankenburgverbinding staat gepland voor eind dit jaar, wat ook de start betekent van tolheffing. 'Die laatste loodjes tot de start van tol, dat wordt nog een flinke klus', denkt Zeger. Hij ziet de start met vertrouwen tegemoet. Jantina ziet de start van tolheffing als

'Onze topprioriteit blijft een vlekkeloze uitvoering van onze taken.'

een mijlpaal voor die andere heffing: de vrachtwagenheffing. 'De invoering daarvan staat gepland voor 2026. Het is een maatregel om de transportsector duurzamer te maken. Want hoe lager de uitstoot van de vrachtwagen, hoe lager het tarief per gereden kilometer. De netto-opbrengsten van de heffing worden ingezet om ondernemers te helpen bij het verduurzamen van het goederenvervoer over de weg. Wat we de komende jaren leren bij tolheffing, kunnen we toepassen bij de vrachtwagenheffing.'

Ook gaat in 2024 de zoektocht naar nieuw personeel onverminderd door. Jantina: 'De auto wordt meer en meer een computer. Daarom hebben we ICT'ers en cyberexperts nodig. Om de juiste mensen binnen te halen, gaan we werven, samenwerken en opleiden. Ons werkveld wordt steeds breder; dat maakt ons als werkgever nog interessanter.' 'Onze topprioriteit blijft een vlekkeloze uitvoering van onze taken', stelt Zeger. 'Vertrouwen in onze organisatie moeten we elke dag opnieuw verdienen.' Dat beaamt Jantina: 'Mijn voornemen is om in 2024 onze ramen en deuren nog verder open te zetten, zodat onze stakeholders en klanten ons scherp kunnen houden en kunnen meedenken. Wat doen we goed en wat kan beter? Betrouwbare dienstverlening, daar gaan we voor.'

Kerncijfers 2023

De belangrijkste cijfers over 2023 (afgezet tegen 2022).



Financiële cijfers

Resultaat na belastingen

-€ 488.000

(- € 10.571.000 in 2022)

Gemiddelde tariefontwikkeling

+5,0%

(-0,9% in 2022)

Omzet

€ 320.533.000

(€ 278.194.000 in 2022)



Personele gegevens

Gemiddelde investering in opleiding per medewerker

€ 2.129 (€ 1.674 in 2022)

Gemiddeld aantal fte's

1.827

(1.751 in 2022)

Verzuim

5,4%

(5,7% in 2022)



Resultaten bedrijfsvoering (in aantallen)

Typegoedkeuringen (internationaal/nationaal)

35.792

(30.573 in 2022)

Individuele keuringen

420.448

(427.871 in 2022)

Ontheffingen

50.589

(48.879 in 2022)

Erkenninghouders

29.574

(29.571 in 2022)

Bedrijfsbezoeken

21.390

(22.156 in 2022)

Informatieverstrekking uit de registers

3.975.800.000

(3.989.400.000 in 2022)

Steekproeven

228.909

(223.235 in 2022)

Afgegeven kentekencards

4.020.440

(3.849.867 in 2022)



Klachten, Wob- en Woo-verzoeken

Klachten

773

(694 in 2022)

Wob-verzoeken

0

(6 in 2022)

Woo-verzoeken

36

(12 in 2022)

Lees meer over onze uitdagingen en resultaten in het volledige jaarverslag over 2023 op: www.rdw.nl/over-rdw

Kijk voor de openingstijden en contactgegevens van de RDW-kantoren en -keuringslocaties op: www.rdw.nl



Postbus 777
2700 AT Zoetermeer



www.rdw.nl/over-rdw
info@rdw.nl



088 008 74 47
Lokaal tarief

